



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИНТЕРНЕТ-САЙТА ООО «ЭНЭКО»

г. Москва

Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика) является официальным документом Общества с ограниченной ответственностью «ЭНЭКО» (далее – Оператор персональных данных), расположенного по адресу: 125284, г. Москва, Хорошевское шоссе, д. 32А, офис 417, и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах, (далее – Пользователи), пользующихся услугами интернет-сайта www.eneco.ru (далее – Сайт) и его сервисов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональными данными Пользователя понимаются:

1.1.1. персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом - (обязательно). Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение;

1.1.2. данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.2. Настоящая Политика применяется только к Сайту. Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2. КАТЕГОРИИ И ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ОПЕРАТОРОМ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ САЙТА

2.1. При сборе информации могут быть запрошены следующие общие персональные данные: имя Пользователя, адрес электронной почты.

2.2. Сайт не требует, чтобы посетитель регистрировался для получения доступа к Сайту.

2.3. IP-адреса Пользователей вводятся для целей администрирования, поиска и устранения неисправностей. IP-адрес указывает положение компьютера

посетителя/Пользователя в сети Интернет. IP-адреса не используются для отслеживания сессии посетителя/Пользователя и не связаны ни с чем, что может позволить установить личность. Эта информация может собираться для предоставления статистических данных о посетителях/Пользователях Сайта.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ и СРОКИ ЕЕ ХРАНЕНИЯ

3.1. Персональные данные Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

3.1.1. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработку запросов и заявок от Пользователя;

3.1.2. определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;

3.1.3. подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

3.1.4. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, СРОКИ ОБРАБОТКИ И ПЕРЕДАЧИ ЕЕ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные только в случае, если Пользователь самостоятельно направит их Оператору или заполнит соответствующие формы на сайте <https://eneco.ru>. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь соглашается на обработку персональных данных. Согласие дается путем проставления галочки при заполнении формы обратной связи Пользователя на сайте.

4.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.3. Администрация Сайта вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

4.3.2. передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

4.3.3. передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.5. Оператор персональных данных принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или

случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.6. Оператор персональных данных совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4.7. Пользователь может обратиться с просьбой проверить свои личные данные, хранящиеся при использовании Сайта, и попросить изменить или удалить любые такие данные, связавшись с Администрацией Сайта по электронной почте info@eneco.ru

4.8. Для всех целей обработки персональных данных срок обработки персональных данных составляет 3 года с даты проявления последней активности на сайте.

Персональные данные уничтожаются путем стирания их с серверов оператора персональных данных.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом;

5.1.2. обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.2. Администрация Сайта обязана:

5.2.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности;

5.2.2. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности;

5.2.3. принимать необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;

5.2.4. осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Оператор персональных данных, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством РФ.

6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор персональных данных не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;

6.2.2. была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором персональных данных;

6.2.3. была разглашена с согласия Пользователя.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ.

7.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя. При этом Пользователь должен регулярно просматривать Политику конфиденциальности при посещении Сайта.

7.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.3. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять по электронному адресу: info@eneco.ru.

7.4. Действующая Политика размещена на странице по адресу: <https://eneco.ru/page-1/>